

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KYS.001
İlk Yayın Tarihi	Ocak 2020
Revizyon No	0.1
Revizyon Tarihi	31.07.2025
Sayfa No	1/1

KALİTE POLİTİKASI



Kalite Politikamız;

“Daha temiz, daha yaşanabilir bir dünya için...” sloganıyla Yenilenebilir Enerji Üretim sektörünün lider markası olarak, uluslararası standartlar, yasal düzenlemeler ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde;

- ✓ Tüm süreçlerde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini kesintisiz ve tam olarak karşılamak
- ✓ Gelişen ve güncel teknolojileri takip ederek sistemli bir hizmet sunmak, maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak
- ✓ Bakım ve işletme hizmetlerinin, müşterilerimize günümüz modern işletmecilik anlayışıyla güler yüzlü, adil, kusursuz ve zamanında sunulmasını sağlamak
- ✓ Müşteri memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak ve artırmak, hizmetin sürekli iyileştirilmesi için çözüm odaklı ve öngörülü hareket etmek
- ✓ Etkili bir liderlik, sorumlu ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile Kalite Yönetim Sistemi’nin şartlarına uymak, çalışanların katılımını sağlamak, kalite bilincini tesis etmek, etkinliğini ve sürekli iyileşmesini sağlamak
- ✓ Tedarikçi ve tedarikçilerle güvene dayalı bir iş birliği içinde olmak
- ✓ İçinde bulunduğumuz toplumun yaşam kalitesini iyileştiren, çevreye saygı odaklı projelere destek vermek, gerçekleştirmek ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak
- ✓ Paydaşlarımız olan çalışanlarımızın bireysel hedefleri ile şirket hedefleri arasında yön birliği sağlamak birlik ve beraberlik duygusunu geliştirmek, en üst düzeyde tutmak, motivasyonu yüksek ve aidiyet duygusu pekişmiş insan kaynağı oluşturmak
- ✓ Tüm çalışanlarımızın daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için, mesleki eğitim ve kişisel gelişim programlarını desteklemek

NATUREL HOLDİNGİN Kalite Politikası’dır.

Tolgay Benderli
Genel Müdür