

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.İK.003
İlk Yayın Tarihi	09.02.2026
Revizyon No	0.0
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1/3

İNSAN HAKLARI DURUM TESPİT PROSEDÜRÜ



1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; Naturel Holding A.Ş. ve bağlı ortaklıklarının (Holding) faaliyetleri, iş ilişkileri ve değer zinciri kapsamında insan hakları üzerindeki fiili ve potansiyel olumsuz etkileri belirlemek, önlemek, azaltmak ve gidermek, insan haklarına saygıyı kurumsal yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası haline getirmektir.

2. KAPSAM

Bu prosedür,

- Naturel Holding A.Ş. ve bağlı ortaklıklarını,
- Çalışanları, yöneticileri,
- Taşeronları, tedarikçileri, iş ortaklarını,
- Yerel halkı, paydaşları ve etkilenen tüm tarafları kapsar.

3. DAYANAK

Bu prosedür aşağıdaki ulusal ve uluslararası çerçeveler esas alınarak oluşturulmuştur:

- Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri (UNGP)
- OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi
- ILO Sözleşmeleri
- Ulusal iş hukuku ve ilgili mevzuat
- ESG, sürdürülebilirlik ve kurumsal yönetim ilkeleri
- UNGC İnsan Hakları Prensipleri

4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

İnsan Hakları Durum Tespiti: Bir kuruluşun faaliyetleri ve iş ilişkileri kapsamında insan hakları üzerindeki riskleri sistematik olarak tanımlaması, değerlendirmesi, önlemesi ve izleme sürecidir.

Holding: Naturel Holding A.Ş. ve bağlı ortaklıkları

5. SORUMLULUKLAR

Üst Yönetim: Sürecin uygulanmasını sağlar, kaynak tahsis eder.

Sürdürülebilirlik Birimi: Süreci koordine eder.

İK, Satın Alma, Proje, O&M Birimleri: Riskleri tespit eder, uygular.

Tüm Çalışanlar: İnsan haklarına saygı ilkesine uygun davranır.

6. UYGULAMA

6.1 Politika Taahhüdü

- İnsan Hakları Politikası yayımlanır.
- Politika tüm çalışanlara ve paydaşlara duyurulur.
- Tedarikçilerden uyum taahhüdü alınır.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	PINAR KARAMAN	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.IK.003
İlk Yayın Tarihi	09.02.2026
Revizyon No	0.0
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	2/3

İNSAN HAKLARI DURUM TESPİT PROSEDÜRÜ



- İnsan Hakları ile ilgili projeler geliştirilir.

6.2 Risklerin Belirlenmesi

Aşağıdaki alanlarda **fiili ve potansiyel riskler** tespit edilir:

- Çalışma koşulları (fazla mesai, ücret, izin)
- Ayrımcılık ve taciz
- İş sağlığı ve güvenliği
- Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği
- Tedarik zinciri uygulamaları
- Yerel halk üzerindeki etkiler (özellikle GES/JES projelerinde)

Risk belirleme yöntemleri:

- Doküman inceleme
- Paydaş görüşmeleri
- Çalışan geri bildirimleri
- Saha gözlemleri
- Şikâyet ve bildirim kayıtları

6.3 Risklerin Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi

Belirlenen riskler aşağıdaki kriterlere göre değerlendirilir:

- Etkinin şiddeti
- Etkilenen kişi sayısı
- Geri döndürülebilirlik
- Olasılık

Yüksek riskli alanlar öncelikli ele alınır.

6.4 Önleme ve Azaltma Faaliyetleri

- Prosedür ve talimatların güncellenmesi
- Eğitim ve farkındalık çalışmaları
- Tedarikçi denetimleri
- İyileştirici aksiyon planları
- Sözleşmelere insan hakları hükümleri eklenmesi

6.5 İzleme ve Performans Takibi

- İnsan hakları göstergeleri belirlenir.
- İç denetimler ve periyodik gözden geçirmeler yapılır.
- Aksiyonların etkinliği izlenir.

6.6 Şikâyet ve Başvuru Mekanizmaları

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM DEMET DİKMEN	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PINAR KARAMAN	İCRA KURULU BAŞKANI TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.İK.003
İlk Yayın Tarihi	09.02.2026
Revizyon No	0.0
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	3/3

İNSAN HAKLARI DURUM TESPİT PROSEDÜRÜ



- Çalışanlar ve paydaşlar için erişilebilir, gizli ve güvenli bildirim kanalları sağlanır.
- Şikâyetler ayırım gözetmeksizin ele alınır.
- Misilleme yasası uygulanır.

6.7 Giderim ve İyileştirme

İnsan hakları ihlali tespit edilmesi halinde:

- Düzeltilici faaliyetler başlatılır.
- Gerekli telafi ve giderim sağlanır.
- Tekrarını önleyici önlemler alınır.

6.8 Raporlama ve Şeffaflık

- İnsan hakları performansı iç ve dış raporlamalarda yer alır.
- Yönetim gözden geçirmelerinde değerlendirilir.
- Paydaşlarla şeffaf iletişim sağlanır.

7.0 SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Bu prosedür yılda en az bir kez gözden geçirilir, mevzuat, riskler ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenir.

8.0 REVİZYON TARİHÇESİ

Revizyon No	Rev. Tarihi	Rev. Edilen Başlıklar	Açıklamalar
0.0	09.02.2026	--	İlk yayın

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM DEMET DİKMEN	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PINAR KARAMAN	İCRA KURULU BAŞKANI TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır.