

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	1/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Naturel Holding ve Bağlı Ortaklıklarının (Holding) sunduğu ürün ve hizmetlerin güvenliğini etkileyebilecek acil durumların belirlenmesi, bu durumlara müdahale edilmesi ve acil durum müdahale prosedürlerinin düzenli olarak test edilmesi için uygulanacak yöntemleri tanımlamaktır.

Bu kapsamda çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin, ilgili üçüncü tarafların ve çevrenin korunması, operasyonel sürekliliğin desteklenmesi, olası güvenlik risklerinin azaltılması ve tespit edilen eksikliklerin giderilmesi amaçlanmaktadır.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Holding faaliyetleri ve kontrolü altındaki ilgili süreçleri kapsar. Gerekğinde yükleniciler ve diğer ilgili hizmet sağlayıcılar da kapsama dâhil edilir.

Kapsam dâhilindeki başlıca faaliyetler şunlardır:

- Güneş enerjisi santrallerinin (GES) işletilmesi, bakımı ve ilgili teknik hizmetler.
- Jeotermal enerji santrallerinin (JES) işletilmesi, bakımı ve ilgili saha faaliyetleri.
- Elektrik üretim sistemleri, elektrik ekipmanları ve enerji iletim altyapısına ilişkin faaliyetler.
- Sondaj, kuyu ve ilgili saha operasyonları.
- Ürün ve hizmet güvenliğini etkileyebilecek ekipman arızaları, yangın, patlama, elektrik çarpması, tehlikeli gaz salımı ve benzeri acil durumlar.
- Holdingin kontrolündeki veya sorumluluğundaki diğer ilgili operasyonlar.

3. TANIMLAR

Ürün ve hizmet güvenliği: Holdingin sunduğu ürün ve hizmetlerin çalışanlar, kullanıcılar, müşteriler, üçüncü taraflar ve çevre üzerinde kabul edilemez risk oluşturmamasını engellemeye yönelik önlemler.

Acil durum: İnsan sağlığını, çevreyi, tesis güvenliğini, enerji üretimini veya sunulan hizmetlerin güvenliğini olumsuz etkileyebilecek beklenmeyen olay.

Acil durum müdahale prosedürü: Acil bir olayın kontrol altına alınması, etkilerinin azaltılması ve güvenli koşullara dönüş için uygulanacak görev, sorumluluk ve faaliyetleri tanımlayan doküman.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	2/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



Acil durum tatbikatı: Acil durum müdahale düzenlemelerinin uygulanabilirliğini, etkinliğini ve hazırlık seviyesini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen planlı uygulama.

Düzeltilici faaliyet: Tespit edilen uygunsuzluğun nedenini ortadan kaldırmak ve tekrarını önlemek amacıyla gerçekleştirilen faaliyet.

4. SORUMLULUKLAR

4.1. Üst Yönetim

- Prosedürün uygulanması için gerekli kaynakları sağlar.
- Acil durum hazırlık ve müdahale faaliyetlerinin yürütülmesini destekler.
- Önemli riskler ve kritik eksiklikler hakkında gerekli kararları alır.

4.2. Kalite Yönetim Birimi

- Prosedürün dokümantasyon ve revizyon süreçlerini koordine eder.
- Acil durum prosedürlerinin test edilmesine ilişkin kayıtların tutulmasını ve izlenmesini sağlar.
- Tatbikat sonuçlarının değerlendirilmesini ve gerekli düzeltici faaliyetlerin takibini koordine eder.
- ESG değerlendirmeleri kapsamında talep edilen kanıt ve kayıtların muhafaza edilmesini destekler.

4.3. İSG Birimi

- Acil durum senaryolarının belirlenmesine teknik katkı sağlar.
- Tatbikatların planlanmasını ve uygulanmasını ilgili saha birimleriyle koordine eder.
- İnsan sağlığı, iş güvenliği ve çevre üzerindeki olası etkileri değerlendirir.
- Tatbikat sonuçlarını, eksiklikleri ve iyileştirme ihtiyaçlarını kayıt altına alır.

4.4. Tesis ve Operasyon Sorumluları

- İlgili tesise veya faaliyete özgü acil durum müdahale düzenlemelerinin uygulanmasını sağlar.
- Tatbikatlara ilgili çalışanların ve yüklenicilerin katılımını koordine eder.
- Acil durum ekipmanlarının erişilebilirliğini ve işlevselliğini ilgili kontroller çerçevesinde takip eder.
- Tespit edilen eksikliklerin giderilmesi için gerekli faaliyetleri yürütür.

4.5. Sürdürülebilirlik Birimi

- Acil durum senaryolarının çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmesine katkı sağlar

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	3/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



- Önemli çevresel ve sosyal olayların ESG performansı, sürdürülebilirlik hedefleri ve ilgili raporlama yükümlülükleri üzerindeki etkilerini ilgili birimlerle değerlendirir
- Çevresel olay kayıtlarının ve düzeltici faaliyetlerin ilgili sürdürülebilirlik göstergeleriyle ilişkilendirilmesine destek verir
- Yeşil Taksonomi ve DNSH değerlendirmelerinde kullanılabilecek ilgili kanıtların izlenmesini destekler.
- Önemli ESG risklerini ve olaylarını bağımsız kuruluş raporları ve ilgili birim raporlamalarından elde ettiği verileri ilgili yönetim organlarına raporlar.

4.6. Çalışanlar ve Yükleniciler

- Kendilerine bildirilen acil durum kurallarına ve talimatlarına uyar.
- İlgili eğitim ve tatbikatlara katılır.
- Tespit ettikleri tehlikeleri ve güvenlik açıklarını ilgili sorumlulara bildirir.

5. UYGULAMA

5.1. Acil Durum Senaryolarının Belirlenmesi

Ürün ve hizmet güvenliğini etkileyebilecek acil durumlar; risk değerlendirmeleri, geçmiş olaylar, saha gözlemleri, ekipman özellikleri, yasal yükümlülükler ve ilgili tarafların ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenir.

Faaliyetlere bağlı olarak aşağıdaki senaryolar değerlendirilebilir:

- Yangın ve patlama.
- Elektrik çarpması ve elektrik sistemlerinde meydana gelen kritik arızalar.
- Kritik ekipmanların veya kontrol sistemlerinin arızalanması.
- Jeotermal sahalarda hidrojen sülfür (H₂S) gazı kaçağı veya tehlikeli gaz maruziyeti.
- Sondaj faaliyetleri sırasında kontrol kaybı, tehlikeli madde salımı veya diğer kritik olaylar.
- Çevresel kirlenmeye yol açabilecek dökülme ve sızıntılar.
- Enerji üretiminin veya güvenli hizmet sunumunun kesintiye uğramasına neden olabilecek olaylar.
- Çalışanları, yüklenicileri, müşterileri veya üçüncü tarafları etkileyebilecek diğer acil durumlar.

Senaryolar, her tesisin ve faaliyetin niteliğine göre değerlendirilir. İlgili olmayan senaryolar uygulanmaz; önemli riskler için uygun müdahale düzenlemeleri oluşturulur.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır.
Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	4/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



5.2 Çevresel ve İklim Kaynaklı Acil Durum Riskleri

Acil durum senaryoları belirlenirken insan sağlığı ve operasyonel güvenliğin yanı sıra su kaynakları, toprak, hava kalitesi, biyoçeşitlilik ve ekosistemler üzerindeki potansiyel olumsuz etkiler de değerlendirilir.

Bu kapsamda jeotermal akışkan sızıntıları, kontrolsüz deşarj, reinjeksiyon sistemi arızaları, kuyu bütünlüğünün bozulması, tehlikeli gaz salımları, kimyasal madde dökülmeleri ve atık yönetimi kaynaklı çevresel riskler dikkate alınır.

Sel, aşırı sıcaklık, kuraklık, fırtına, orman yangını ve diğer fiziksel iklim risklerinin tesis güvenliği, çevresel performans ve operasyonel süreklilik üzerindeki olası etkileri değerlendirilerek uygun müdahale senaryoları oluşturulur.

5.3. Acil Durum Müdahale Prosedürlerinin Oluşturulması

Belirlenen senaryolara yönelik müdahale yöntemleri, ilgili tesisin acil durum planları ve operasyonel talimatlarıyla uyumlu şekilde hazırlanır.

Prosedürlerde, uygulanabilir olduğu ölçüde aşağıdaki hususlar tanımlanır:

- Acil durumun nasıl fark edileceği ve bildirileceği.
- Olayın ilgili sorumlulara ve acil durum ekiplerine nasıl iletileceği.
- Görev ve sorumlulukların dağılımı.
- Güvenli durdurma, enerji izolasyonu ve alanın güvenli hâle getirilmesine ilişkin adımlar.
- Tahliye, toplanma ve gerekli durumlarda erişimin sınırlandırılması.
- Acil servisler ve ilgili dış kuruluşlarla iletişim.
- Çalışanların, yüklenicilerin ve etkilenebilecek üçüncü tarafların korunması.
- Olay sonrasında güvenli çalışmaya dönüş için gerekli kontroller ve onaylar.

Müdahale adımları, ilgili teknik talimatlara ve yetkili kişilerin yönlendirmelerine uygun olmalıdır. Tehlikeli alanlara yetkisiz kişilerin müdahale etmesine izin verilmez.

5.4. Çevresel Zararın Önlenmesi ve Azaltılması

Acil durum müdahale planlarında, çevresel zararların önlenmesi, olayın kaynağında kontrol altına alınması ve olası etkilerinin azaltılmasına yönelik tedbirler tanımlanır.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	5/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



Çevresel olaylarda kirleticilerin su kaynaklarına, toprağa ve doğal yaşam alanlarına yayılmasının önlenmesi, gerekli izolasyon ve sızıntı kontrol önlemlerinin uygulanması, uygun çevresel izleme faaliyetlerinin başlatılması ve etkilenen alanların iyileştirilmesi esas alınır.

Müdahale ve iyileştirme faaliyetleri, ilgili çevre mevzuatı, izin koşulları ve uygulanabilir çevresel standartlar dikkate alınarak yürütülür.

5.5. Acil Durum Prosedürlerinin Test Edilmesi

Acil durum müdahale prosedürleri, planlanan tatbikatlar ve uygun görülen diğer test yöntemleri aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilir.

Testlerin amacı, prosedürlerin yalnızca dokümante edilmiş olmasını değil, uygulamada da etkin şekilde kullanılabilir olmasını sağlamaktır.

Bu kapsamda:

- İlgili riskler ve önceki test sonuçları dikkate alınarak yıllık tatbikat ve test planı hazırlanır.
- Test edilecek senaryo, kapsam, sorumlular ve katılımcılar belirlenir.
- Tatbikatın gerçek bir acil duruma dönüşmemesi ve katılımcıların güvenliğinin korunması için gerekli önlemler alınır.
- Tatbikat veya test, belirlenen senaryoya ve ilgili müdahale prosedürüne uygun şekilde gerçekleştirilir.
- Bildirim, iletişim, görev paylaşımı, tahliye, müdahale ve koordinasyon adımları değerlendirilir.
- Gözlemler, başarılı uygulamalar, eksiklikler ve iyileştirme ihtiyaçları kayıt altına alınır.
- Belirlenen eksiklikler için sorumlular ve hedef tamamlanma tarihleri atanır.
- Düzeltici faaliyetlerin tamamlanması ve etkinliği takip edilir.

Testler, ilgili faaliyetin risk seviyesine ve operasyonel koşullarına uygun sıklıkta gerçekleştirilir. Yasal şartlar veya tesisin özel gereklilikleri daha sık test yapılmasını gerektiriyorsa bu şartlar esas alınır.

5.6. Tatbikat ve Test Türleri

Uygun görülen durumlarda aşağıdaki yöntemlerden biri veya birkaçı kullanılabilir:

- Masa başı tatbikatı:** Senaryo üzerinden sorumlulukların, karar alma mekanizmalarının ve iletişim akışının değerlendirilmesi.
- Saha tatbikatı:** Tahliye, toplanma, acil durum bildirimi ve müdahale adımlarının uygulamalı olarak test edilmesi.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	6/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



- Fonksiyonel test:** Alarm sistemleri, haberleşme kanalları veya acil durum ekipmanlarının ilgili teknik prosedürlere göre kontrol edilmesi.
- Koordinasyon testi:** İç ekipler, yükleniciler ve gerekli durumlarda dış acil müdahale kuruluşları arasındaki iletişimin değerlendirilmesi.

Test türü ve kapsamı, senaryonun niteliğine göre belirlenir. Gerçek acil durum ekipmanlarının devreye alınmasını gerektiren testlerde ilgili teknik ve iş güvenliği önlemleri uygulanır.

5.7. Test Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Her tatbikat veya test sonrasında sonuçlar değerlendirilir.

Değerlendirme sırasında aşağıdaki kriterler dikkate alınır:

- Acil durumun zamanında tespit edilmesi ve bildirilmesi.
- Sorumluların görevlerini doğru şekilde yerine getirmesi.
- İletişim kanallarının çalışması ve bilgi akışının yeterliliği.
- Tahliye ve alan güvenliği uygulamalarının uygunluğu.
- Acil durum ekipmanlarının ve ilgili sistemlerin işlevselliği.
- Çalışanların ve yüklenicilerin prosedürlere ilişkin farkındalığı.
- Müdahale ekipleri arasındaki koordinasyon.
- Ürün ve hizmet güvenliği üzerindeki olası etkilerin kontrol altına alınabilmesi.

Tespit edilen uygunsuzluklar, eksiklikler ve geliştirme alanları kayıt formuna işlenir.

5.8. Düzeltici Faaliyetler ve İyileştirme

Testlerde tespit edilen eksiklikler için gerekli düzeltici faaliyetler başlatılır.

Faaliyetler, eğitim ihtiyacının giderilmesi, prosedürlerin güncellenmesi, ekipman eksikliklerinin giderilmesi, iletişim süreçlerinin iyileştirilmesi veya sorumlulukların yeniden düzenlenmesini içerebilir.

Her faaliyet için sorumlu kişi veya birim ve hedef tamamlanma tarihi belirlenir. Tamamlanan faaliyetlerin etkinliği değerlendirilir.

Gerekli görüldüğünde ilgili acil durum prosedürü, risk değerlendirmesi, eğitim planı veya saha talimatı revize edilir. Önemli değişiklikler sonrasında ilave tatbikat veya test yapılması değerlendirilir.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	7/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



5.9. Eğitim ve Bilgilendirme

İlgili çalışanlar ve yükleniciler, görevleri ve maruz kalabilecekleri riskler doğrultusunda acil durum prosedürleri hakkında bilgilendirilir.

Eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinde:

- Acil durumların bildirilmesi,
- Tahliye ve toplanma kuralları,
- Görev ve sorumluluklar,
- İlgili alarm ve iletişim yöntemleri,
- Faaliyete özgü kritik tehlikeler,
- Acil durum tatbikatlarına katılım

gibi konular ele alınır.

Eğitim ve tatbikat katılım kayıtları muhafaza edilir.

5.10. Yerel Topluluklar ve Paydaş Güvenliği

Holding, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek acil durumların yerel topluluklar, komşu işletmeler ve diğer ilgili paydaşlar üzerindeki olası etkilerini değerlendirir.

Önemli acil durumlarda, etkilenme ihtimali bulunan paydaşların zamanında ve doğru şekilde bilgilendirilmesi, gerekli durumlarda yetkili kamu kurumları ve yerel acil müdahale kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanması ve toplum sağlığı ile güvenliğinin korunmasına yönelik tedbirlerin uygulanması esas alınır.

Acil durumlara ilişkin paydaş bildirimleri ve şikâyetleri ilgili mekanizmalar aracılığıyla kayıt altına alınır, değerlendirilir ve gerekli düzeltici faaliyetler takip edilir.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

*Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır.
Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.*

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	8/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



5.11. ESG ve Yeşil Taksonomi ile Uyum

Holding, acil durum hazırlık ve müdahale süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) risklerini bütüncül bir yaklaşımla değerlendirir.

Bu kapsamda ilgili faaliyetlerin çevresel etkileri, Türkiye Yeşil Taksonomisi çerçevesindeki çevresel hedefler ve önemli zarar vermeme (Do No Significant Harm – DNSH) ilkesi dikkate alınarak değerlendirilir.

Acil durum yönetiminde iklim değişikliğine uyum, su kaynaklarının korunması, kirliliğin önlenmesi, döngüsel ekonomi, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması ile çalışan ve toplum güvenliği konularına ilişkin riskler göz önünde bulundurulur.

Önemli çevresel ve sosyal olaylar, ilgili mevzuat, izin ve raporlama yükümlülükleri doğrultusunda kayıt altına alınır ve gerekli durumlarda ilgili yönetim organlarına raporlanır.

Bu süreçlerde oluşturulan kayıtlar, uygulanabilir olduğu ölçüde ESG derecelendirmeleri, sürdürülebilirlik raporlaması ve Yeşil Taksonomi uyum değerlendirmelerinde destekleyici kanıt olarak kullanılır.

6. KAYITLAR VE KANITLAYICI DOKÜMANLAR

Bu prosedür kapsamında aşağıdaki kayıtlar, uygulanabilir olduğu ölçüde oluşturulur ve ilgili doküman aşağıdaki kontrol kurallarına göre muhafaza edilir:

- Acil durum senaryoları ve risk değerlendirmeleri.
- Acil durum müdahale planları ve prosedürleri.
- Yıllık tatbikat ve test planı.
- FR.UHG.001 Acil Durum Tatbikatı Test Değerlendirme Formu.
- Tatbikat katılım listeleri ve eğitim kayıtları.
- Tatbikat fotoğrafları ve uygun diğer kanıtlar.
- Test sonuçları ve tespit edilen eksiklikler.
- Düzeltilici faaliyet kayıtları ve etkinlik değerlendirmeleri.
- Prosedür revizyon kayıtları.

Kayıtların saklanma süreleri, ilgili mevzuat, Holdingin PR.KYS.001 Doküman ve Kayıtların Hazırlanması ve Kontrol Prosedürü ve sözleşmesel yükümlülükler dikkate alınarak belirlenir.

7. İZLEME VE PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Acil durum müdahale hazırlığının etkinliği aşağıdaki göstergeler üzerinden izlenebilir:

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır. Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	PR.UHG.001
Revizyon No	0.0
Sayfa No	9/9

ÜRÜN ve HİZMET GÜVENLİĞİ ACİL DURUM MÜDAHALE ve TEST PROSEDÜRÜ



- Planlanan tatbikat ve testlerin gerçekleştirilme oranı.
- Testlerde tespit edilen eksikliklerin sayısı ve türü.
- Zamanında tamamlanan düzeltici faaliyetlerin oranı.
- İlgili çalışanların ve yüklenicilerin tatbikatlara katılım oranı.
- Tekrarlayan uygunsuzluklar ve iyileştirme ihtiyaçları.
- Önemli çevresel olay sayısı (adet/yıl).
- Kontrolsüz jeotermal akışkan sızıntısı (adet ve m³).
- İzin koşullarına aykırı deşarj olayları (adet/yıl).
- Acil durum müdahale süresi (dakika).
- Çevresel olayların raporlanma oranı (%).
- Çevresel düzeltici faaliyetlerin zamanında tamamlanma oranı (%).
- Yerel toplumu etkileyen olaylar (adet/yıl).
- Yüklenicilerin tatbikatlara katılım oranı (%).
- Kritik iklim risklerini kapsayan tatbikatlar (adet/yıl).

Sonuçlar, ilgili birimler tarafından değerlendirilir ve gerekli görülen durumlarda yönetimin gözden geçirmesi veya ESG performans değerlendirmesi süreçlerine girdi sağlar.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	İSG	İCRA KURULU BAŞKANI
DEMET DİKMEN	ERDEM ÖZDEMİR	TOLGAY BENDERLİ

Bu doküman NATUREL HOLDİNG'in fikri malıdır. Kalite Yönetimi'nin yazılı izni olmadan çoğaltılması ve başkalarına verilmesi yasaktır.
Kontrollü olarak dağıtım elektronik ortamda yapılmaktadır. Basılı hali kontrolsüz kopyadır ve güncelliği garanti edilemez.